

На основу чл. 8. став 1. тачка 1), 37. став 3. и 38. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 12. став 1. тачка 1) и члана 16. став 1. тачка 4) Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на седници од __.__. 2016. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о изменама и допунама Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења

Члан 1.

У Правилнику о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 38/11, 44/11- исправка и 13/14), обрасци Потврда о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга и Образац ОБ замењују се новим обрасцима Потврда о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга и Образац ОБ, који су одштампани уз овај правилник и чине његов саставни део.

Члан 2.

Члан 1. став 2. мења се и гласи:

„Општи услови из става 1. овог члана односе се на услове прописане одредбом члана 37. став 2. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон).“

Члан 3.

У члану 2. ст. 17. и 18. мењају се и гласе:

„Потпуни виртуелни мобилни оператор (*Full Mobile Virtual Network Operator - FMVNO*) је оператор који корисницима пружа услуге преко мобилне мреже и за пружање својих услуга, осим радио мреже за приступ (базне станице и контролере радио мреже), не користи друге ресурсе оператора мобилне мреже, што је регулисано одговарајућим међуоператорским уговором. Потпуни виртуелни мобилни оператор управља елементима језгра мреже (*Core Network*), као што су HLR (*Home Location Register*), MSC (*Mobile Switching Center*), SMSC (*Short Message Service Centre*), GGSN (*Gateway GPRS Support Node*) и др., и под његовом контролом су системи за бригу о корисницима, обрачун и наплату, администрацију и техничку подршку.

Делимични виртуелни мобилни оператор (*Light Mobile Virtual Network Operator - LMVNO*) је оператор који корисницима пружа услуге преко мобилне мреже, а за пружање својих услуга осим радио мреже за приступ користи и друге услуге, системе и активне ресурсе оператора мобилне мреже, што је регулисано одговарајућим међуоператорским уговором.“

Став 25. мења се и гласи:

„Услуга дистрибуције медијских садржаја обухвата дистрибуцију радијских и телевизијских програма, односно аудио-визуелних медијских садржаја и са њима повезаних услуга преко кабловске, широкопојасне бежичне, сателитске и других мрежа, а која се наплаћује, на основу уговора потписаног између оператора и корисника или на неки други начин (кроз рачун за услуге мобилне мреже, куповином посебних картица и сл.).“.

После става 26. додаје се нови став 27. који гласи:

„Додатне комуникационе услуге за претплатнике јавне говорне услуге на фиксној локацији, су услуге које оператор јавне говорне услуге на фиксној локацији пружа својим претплатницима, а реализују се преко Интернета коришћењем апликација за комуникационе услуге инсталираних на терминалним уређајима.“.

Члан 4.

У члану 3. став 1. речи: „Републичку агенцију за електронске комуникације“, замењују се речима: „Регулаторну агенцију за електронске комуникације и поштанске услуге“.

Члан 5.

У члану 4. став 2. тачка 1) мења се и гласи:

„1) извод из регистра привредних друштава или другог одговарајућег регистра, уколико није уписан у евиденцију оператора као оператор који поседује јавну комуникациону мрежу и/или пружа јавну комуникациону услугу,“.

У ст. 3. и 4. речи: „из става 2. тачка 2)“ замењују се речима: „из става 1.“.

У ставу 4. тачка 2) на крају реда додаје се запета и речи:

„и то тако да се прецизира врста мреже преко које се пружа наведена услуга;“

У ставу 4. тачка 3) запета на крају реда замењује се интерпункцијским знаком „ ; “.

У ставу 5. реч: „податке“ замењује се речју: „података“.

Члан 6.

Члан 7. мења се и гласи:

„Агенција брише оператора из евиденције оператора који обављају делатност електронских комуникација у следећим случајевима:

1) када оператор у писаном облику обавести Агенцију о престанку обављања делатности, даном престанка обављања делатности у складу са чланом 5. овог правилника;

Изузетно, уколико оператор обавести Агенцију о престанку обављања делатности електронских комуникација након истека рока из члана 5. овог правилника, Агенција брише оператора из евиденције, даном достављања обавештења у писаном облику.

2) ако оператор не обавља делатност електронских комуникација дуже од шест месеци непрекидно, односно не испуњава обавезе прописане Законом и важећим подзаконским актима, даном утврђеним решењем Агенције;

3) ако се оператору правноснажном судском пресудом забрани обављање делатности електронских комуникација, даном утврђеним том пресудом;

4) када је оператор брисан из регистра привредних друштава или другог одговарајућег регистра, даном брисања из наведеног регистра.“.

Члан 7.

Члан 9. став 1. мења се и гласи:

„Накнада се плаћа у складу са Законом и општим актима Агенције, и то за:“.

Члан 8.

У члану 10. став 1. после речи: „плаћања те накнаде“, додаје се тачка и речи до краја става бришу се.

У ставу 3. после речи: „Агенције,“ везник „а“ брише се, а тачка на крају реда замењује се запетом и додају речи:

„и то на основу достављеног годишњег извештаја и података од значаја за утврђивање висине годишње накнаде за обављање делатности електронских комуникација – Образац ИФН, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.“.

У ставу 4. после речи: „рачуноводство“, додаје се тачка и речи до краја става бришу се.

Став 6. мења се и гласи:

„Оператори који имају обавезу састављања годишњих финансијских извештаја у складу са прописима који уређују рачуноводство, су у обавези да редовне финансијске извештаје са напоменама за извештајну годину, оверене од стране Агенције за привредне регистре Републике Србије, односно податке о приходима доставе Агенцији најкасније у року од осам дана од дана који је прописима који уређују рачуноводство прописан као дан за достављање финансијских извештаја за јавно објављивање. “.

У ставу 7. реч „пет“ замењује се речју: „осам“.

После става 9. додају се нови ст. 10, 11. и 12. који гласе:

„Оператор који има обавезу састављања годишњег финансијског извештаја, а који у току пословне године престане са обављањем делатности електронских комуникација, дужан је да Агенцији достави податке из ст. 6. и 7. овог члана, најкасније у року од осам дана од дана, који је прописима који уређују рачуноводство прописан као дан за достављање истих Агенцији за привредне регистре.

Оператор који нема обавезу састављања годишњег финансијског извештаја, а који у току пословне године престане са обављањем делатности електронских комуникација, дужан је да

Агенцији достави податке из става 5. овог члана на начин и у року који је прописан за достаљање финансијског резултата пословања, надлежним организационим јединицама Пореске управе Републике Србије.

Утврђени износ годишње накнаде оператор је дужан да плати у року од 15 дана од дана достављања решења из става 1. овог члана.“.

Члан 9.

Члан 11. мења се и гласи:

„Оператору, који по основу плаћања накнаде за обављање делатности електронских комуникација, за нумерацију и за коришћење радио-фреквенција има доспеле, а неизмирене обавезе у износу до 500.000,00 динара може се одобрити одлагање плаћања тих обавеза, и то најкасније до 1. децембра текуће године.

Оператору, који по основу плаћања накнаде за обављање делатности електронских комуникација, за нумерацију и за коришћење радио-фреквенција има доспеле, а неизмирене обавезе у износу преко 500.000,00 динара, може се одобрити плаћање накнаде у више рата, и то најкасније до 1. децембра текуће године.

О одлагању плаћања накнаде, односно плаћању накнаде у више рата, Агенција доноси решење на основу појединачног захтева оператора.

Ако је коначним решењем утврђен мањи износ накнаде од аконтационо наплаћеног износа накнаде, оператор може захтевати повраћај више уплаћених средстава.“.

Члан 10.

У члану 12. став 4. мења се и гласи:

„Оператори који обезбеђују пасивну инфраструктуру другим операторима (нпр. кабловска канализација, оптички каблови, неосветљена оптичка влакна, стубови и др.) имају обавезу да доставе Агенцији одговарајуће обавештење у складу са Законом и овим правилником.“.

Члан 11.

У члану 14а. став 1. и алинеја 1. мењају се и гласе:

„Оператор јавну говорну услугу на фиксној локацији, пружа у потпуности преко сопствене јавне комуникационе мреже, или преко сопствене јавне комуникационе мреже уз коришћење одговарајућих ресурса изнајмљених од оператора регистрованих за изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже, при чему се сопствена мрежа састоји из једне или више фиксних кабловских мрежа и/или бежичних мрежа за приступ, реализованих у фреквенцијским опсезима за које се појединачна дозвола издаје по спроведеном поступку јавног надметања. Оператор је дужан да:

- услугу пружа у сагласности са одговарајућим препорукама Међународне уније за телекомуникације, Законом и општим актима Агенције, којима су прописане вредности параметара квалитета јавне говорне услуге на фиксној локацији;“.

Члан 12.

У члану 18. став 2. мења се и гласи:

„Географски бројеви из Плана нумерације додељују се искључиво операторима који пружају јавну говорну услугу на фиксној локацији у складу са одредбом члана 14а. овог правилника или у сврху обезбеђивања универзалног сервиса.“

Члан 13.

Надаслов изнад члана 20. и члан 20. мењају се и гласе:

„11. Обавеза преноса медијских садржаја

Члан 20.

На захтев надлежног органа, Агенција поступа у складу са чланом 101. Закона и одређује оператора који је дужан да преноси један или више радијских или телевизијских програма на националном, покрајинском, регионалном или локалном нивоу, када су испуњени услови прописани Законом.“

Члан 14.

У члану 24. ст. 5, 6. и 7. мењају се и гласе:

„Претплатник је у обавези да обезбеди исправну кућну инсталацију и да је о свом трошку одржава. Терминална опрема претплатника мора да задовољава прописане техничке услове и стандарде у складу са позитивним прописима.

Оператор не сме да одбије повезивање терминалне опреме претплатника која задовољава прописане техничке услове и стандарде у складу са позитивним прописима. У случају да терминална опрема претплатника не задовољава прописане техничке услове и стандарде оператор може одбити да исту повеже на своју комуникациону мрежу. Уколико се утврди да је терминална опрема претплатника већ повезана на комуникациону мрежу оператора, на захтев надлежног органа, оператор је у обавези да је искључи са своје комуникационе мреже ако је претходно утврђено да ова опрема не задовољава прописане техничке услове и стандарде.

У случају склапања уговора у коме је одређен пробни период коришћења услуге, а у оквиру кога претплатник може исту отказати без накнаде, оператор мора обавестити претплатника услуге писаним путем, најкасније осам дана пре истека пробног периода, да се од одређеног датума уговор не може раскинути без накнаде.“

Члан 15.

Члан 25. мења се и гласи:

„Оператор је дужан да своју услугу понуди на начин који претплатника, односно корисника јасно и недвосмислено обавештава о условима уговора и ценовнику услуга.

Ценовник услуга, у зависности од понуђених врста услуга, садржи: цене појединачних услуга, пакета услуга и других додатних услуга које оператори пружају, висину једнократне накнаде за

прикључење, висину месечне накнаде за коришћење електронске комуникационе мреже или услуга, обрачунску јединицу (минут разговора, количина пренетих података и сл.), обрачунско раздобље за услуге и тарифни интервал, опис посебних услова за приступ заштићеним садржајима или услугама са додатом вредношћу, обавештење о трошковима одржавања и доступним пакетима услуга, обавештење о попустима и промотивним пакетима, накнадама за превремени раскид претплатничког уговора и повраћају трошкова у односу на терминалну опрему, начину плаћања услуга и трошковима у вези са различитим начинима плаћања, трошкове у вези са преносом броја, као и друге одредбе специфичне за одређену услугу.

Оператор је дужан да благовремено објављује транспарентне, упоредиве, адекватне и ажурне податке о важећим ценама и тарифама, накнадама услед раскида уговора, као и о стандардним условима у погледу приступа услугама и њиховог коришћења услуга у јасној, свеобухватној и лако доступној форми.

Оператор је дужан да услове уговора и ценовник услуга учини јавно доступним на начин прописан овим правилником.

Услови посебних облика плаћања услуга с додатом вредношћу морају бити саопштени кориснику на разумљив начин.

Оператор услуга с додатом вредношћу, који је дужан да исте пружа на начин прописан актом Агенције који регулише пружање ових услуга, је у обавези да кориснику који плаћа услугу омогући прекид употребе услуге у било ком тренутку, тако да се одмах обустави пружање услуге и уговорена наплата услуге.

Ако се услуга с додатом вредношћу користи за прикупљање донације свако оглашавање те услуге мора јасно назначити колики део цене услуге је намењен донацији за одређену сврху. Ако се донација прикупља у добротворне или хуманитарне сврхе, свако оглашавање мора јасно назначити и део који се односи на покривање трошкова оператора услуга.

Оператор је дужан да о условима уговора и ценовнику, као и свим њиховим изменама, без одлагања обавести претплатнике на погодан начин и достави их Агенцији најкасније на дан њиховог ступања на снагу.

За поједине услуге Агенција може да пропише и додатне услове.”.

Члан 16.

У члану 26. став 1. тачка на крају реда се замењује запетом и додају се речи: „а нарочито у погледу спецификације услуга (садржај пакета). “.

Члан 17.

Члан 28. мења се и гласи:

„Када се услуга наплаћује зависно од количине или квалитета, оператор је дужан да претплатнику, на његов захтев, изда рачун који садржи детаљну спецификацију пружених услуга са обрачуном задужења за сваку појединачну услугу, ради једноставне провере и контроле трошкова пружених услуга.

Подаци из претходног става не обухватају податке о позивима који су бесплатни, позивима службама за хитне интервенције, као ни податке неспојиве са одредбама закона којим се регулише заштита података о личности.

Рачун са детаљном спецификацијом пружених услуга и датумом истека рока уговора на који је исти закључен, као и начин достављања рачуна претплатнику, регулисани су прописима који уређују заштиту потрошача.

Оператор јавно доступних телефонских услуга је дужан да, у складу са својим техничким могућностима, претплатнику омогући на једноставан начин и без накнаде контролу трошкова, и то кроз забрану одлазних позива и слања електронских порука, када месечни трошкови тих услуга пређу унапред одређени износ, и забрану одређених врста одлазних позива, као и позива или слања електронских порука на одређене врсте бројева.

Унапред одређени износ из става 4. овог члана мора бити прецизиран у уговору закљученом између оператора и претплатника или у документу који је саставни део тог уговора.

Оператор из става 4. овог члана је дужан да у уговору или документу који је саставни део тог уговора, наведе врсте услуга за које постоје техничке могућности да се обезбеди контрола трошкова, како би претплатник унапред био упознат са истим.“.

Члан 18.

Члан 30. мења се и гласи:

„Оператори су дужни да Агенцији редовно и благовремено достављају ажурне податке о ценама, условима за приступ и коришћење (укључујући ограничења) и квалитету јавних комуникационих мрежа и услуга.

Агенција има право и обавезу да на својој Интернет страници објави и ажурира податке из става 1. овог члана.

Оператори јавних мобилних комуникационих мрежа су дужни да на својој Интернет страници објављују мапе покривености територије Републике Србије сигналом мобилних мрежа, за сваку од постојећих технологија појединачно.“.

Члан 19.

У члану 34. после речи „сагласно“ речи: „чл.127. и 129.“ замењују се речима: „члан 127.“.

Члан 20.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број:
у Београду, ____ 2016. године

**Председник
Управног одбора**

Драган Ковачевић

Прилог 1

Образац ОБ

ОБАВЕШТЕЊЕ ОПЕРАТОРА ЗА УПИС У ЕВИДЕНЦИЈУ

	Подаци о оператору (попуњава оператор)	
	Пуно пословно име	
	Скраћено пословно име	
Адреса седишта	Улица и број	
	Поштански број и место	
Адреса за контакт	Улица и број	
	Поштански број и место	
	Назив огранка за обављање делатности електронских комуникација (уколико постоји)	
Адреса седишта огранка	Седиште огранка за обављање делатности електронских комуникација (уколико постоји)	
	Матични број	
	ПИБ	
	Телефон	
	Факс	
	e-mail	
	Интернет страна	
	Власник/Овлашћена особа, име, презиме ЈМБГ/ Рег. бр. л.к.	
	Лице овлашћено за контакт	
	Особа за контакт: име, презиме	
	Телефон особе за контакт	
	e-mail за контакт	
За приговоре корисника	Адреса:	
	Телефон:	
	e-mail:	

Електронске јавне комуникационе мреже (ЕКМ) и инфраструктуре (ЕКИ) за коју се пријављујете

Тип мреже и инфраструктура	Ознака мреже	Врста мреже и инфраструктуре	Означи	Датум почетка обављања делатности	Географско подручје
Инфраструктура	ЕКИ0100	Пасивна инфраструктура (кабловска канализација, неосветљена оптичка влакна, таласне дужине λ , стубови, радио-рефлектори...)			
Фиксна мрежа	ЕКМ0101	Јавна фиксна телефонска мрежа			
	ЕКМ0102	Радио-релејна мрежа за транспорт			
	ЕКМ0103	Оптичка мрежа за транспорт			
	ЕКМ0104	Кабловска мрежа за приступ (по металним парицама, коаксијалним кабловима, оптичким влакнима, ...)			
	ЕКМ0105	Остале фиксне мреже (описати у додатку)			
Мреже реализоване у фреквенцијским опсезима за које се појединачна дозвола издаје по спроведеном поступку јавног надметања	ЕКМ0201	GSM мобилна мрежа			
	ЕКМ0202	UMTS/IMT2000 мобилна мрежа			
	ЕКМ0203	LTE мобилна мрежа			
	ЕКМ0204	PAMR мобилна мрежа			

	EKM0205	Фиксна бежична мрежа за приступ			
	EKM0206	Остале MFCN мреже (описати у додатку)			
Сателитска мрежа	EKM0301	Сателитска мрежа			
Широкопојасне бежичне мреже које се реализују у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења	EKM0401	WAS/RLAN мрежа у радио-фреквенцијским опсезима (2400-2483.5) MHz и (5470-5725) MHz			
	EKM0402	BFWA мрежа у радио-фреквенцијском опсегу (5725-5875) MHz			
	EKM0403	Остале широкопојасне бежичне мреже у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења (описати у додатку)			
Остале мреже	EKM0500	описати у додатку			

Пружање електронских комуникационих услуга

Врста услуге	Ознака услуге	Сопствене мреже које се користе за пружање услуга	Изнајмљене мреже које се користе за пружање услуга и име оператора ☐ FMVNO ☐ LMVNO ☐ Остале (навести)	Датум почетка обављања делатности	Географско подручје
Јавна говорна услуга	EKY0101				
Услуга преноса говора коришћењем Интернета	EKY0102				
Пренос порука (SMS, MMS)	EKY0103				
Додатне комуникационе услуге за претплатнике јавне говорне услуге на фиксној локацији (коришћењем апликација)	EKY0104				
Пренос података (укључујући M2M услуге)	EKY0201				
Услуга приступа Интернету и Интернет услуге	EKY0202				
Услуге са додатом вредношћу (SMS/MMS, пренос говора...)	EKY0301				
Дистрибуција медијских садржаја	EKY0401				
Емитовање и мултиплексирање медијских садржаја	EKY0402				

Врста услуге	Ознака услуге	Сопствене мреже које се користе за пружање услуга	Изнајмљене мреже које се користе за пружање услуга и име оператора ☐ FMVNO ☐ LMVNO ☐ Остале (навести)	Датум почетка обављања делатности	Географско подручје
Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже (Описати у додатку изнајмљене ресурсе)	EKY0501				
Изнајмљивање инфраструктуре која се користи за обављање делатности електронских комуникација*	EKY0502				
Телефонски именик	EKY0600				
Остале услуге – додати детаљан опис на посебном листу	EKY0601				

*Односи се само на операторе који поседују властиту електронску комуникациону мрежу и пасивну инфраструктуру у складу са напред наведеном табелом за ЕКМ и ЕКИ.

У одговарајућа поља унесите "х" односно датум и подручје пружања услуге.

ДАТУМ:	М.П.	ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА
--------	------	---------------------------

Прилог 2

На основу члана 38. ст. 4. и 5. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14) и члана 161. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10),

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге издаје

П О Т В Р Д У

о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга

Оператор електронских комуникација (*име, односно назив оператора, матични број и ПИБ, адреса, односно седиште*) уписан је (*алтернатива: уписана је промена или брише се из Регистра*) у Регистар Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге под бројем: _____, као оператор (*навести списак врста делатности електронских комуникација у складу са табелом или текстом из обрасца пријаве*), са предвиђеним почетком обављања делатности од дана _____ 20__ године (*алтернатива: или са променом података..., или ако се брише из евиденције онда се после врсте делатности електронских комуникација наводи: са даном престанка обављања делатности који је назначен у Обавештењу оператора, односно са даном _____.20__ године*).

Ова евиденција се објављује на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

Потпис овлашћеног службеног лица

(М.П.)

Достављено:

- именованом
- надлежним секторима

Прилог 3

Образац ИФН

**ПОДАЦИ ОД ЗНАЧАЈА ЗА УТВРЂИВАЊЕ ВИСИНЕ НАКНАДЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ
ДЕЛАТНОСТИ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА ЗА 201_. ГОДИНУ**

1.	ПОДАЦИ О ОПЕРАТОРУ
Пуно пословно име	
Скраћено пословно име	
Општина седишта	
Улица, број и слово	
Поштански број и место	
ПАК	
Матични број	
ПИБ	
Телефон	
Факс	
Е-mail	
Интернет страна	
Власник/Овлашћена особа (име и презиме, ЈМБГ)	
Особа за контакт (име и презиме)	
Телефон особе за контакт	
Е-mail за контакт	

2.	Врста делатности електронских комуникација	Приход од делатности електронских комуникација*)
2.1	Услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже, које се пружају преко сопствене мреже за приступ: GSM/GSM 1800 и UMTS/IMT-2000, EDGE, HSDPA, LTE	
2.2	Услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже које се пружају преко сопствене мреже за приступ (говорна услуга, пренос података, приступ Интернету, пренос медијских садржаја и др.)	
2.3	Услуге приступа из члана 4. тачка 38) Закона о електронским комуникацијама.	
2.4	Услуге електронских комуникација које се пружају корисницима преко мреже за приступ другог оператора када се користи мобилна мрежа (приступ Интернету, VoIP, пренос медијских садржаја)	
2.5	Услуге електронских комуникација које се пружају корисницима преко мреже за приступ другог оператора када се користи фиксна мрежа (приступ Интернету, VoIP, пренос медијских садржаја)	
2.6	Услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже, које се пружају преко сопствене бежичне мреже за приступ на фреквенцијама по режиму општег овлашћења (пренос података, приступ Интернету, пренос медијских садржаја)	

***) НАПОМЕНА:** У поља уносити само нумеричке податке за услуге по којима је остварен приход а остала поља, оставити празна.

Оператор који у току пословне године први пут отпочне са обављањем делатности електронских комуникација, уноси податке о процењеном приходу од обављања делатности електронских комуникација за ту пословну годину

За исправност података о приказаном приходу гарантује одговорно лице под кривичном и материјалном одговорношћу.

МП У _____ _____ Датум _____	Овлашћено лице _____
---	------------------------------------